

„Wyzwanie na pytanie”

Dzień 2 – Pytania

Poniżej znajdziesz kilka ćwiczeń, których celem jest zaproszenie Cię do przeanalizowania Twojego sposobu zadawania pytań.

W pierwszej kolejności pomyśl jakie najczęściej zadajesz pytania. Wypisz te, które przychodzą Ci do głowy.

Przykład: Czy możesz to zrobić?

Zaznacz te, które są pytaniami zamkniętymi, czyli zaczynają się najpewniej od słowa „Czy”?

Zamień teraz te pytania na pytania otwarte, czyli takie, które zaczynać się będą na przykład od słów: „Co, kto, jak, w jaki sposób, kogo, kim, gdzie”

Przykład: W jakim zakresie możesz to zrobić?



Zapisz swoje obserwacje – jak wg Ciebie przeformułowanie pytania zmienia możliwości odpowiedzi. Co to Tobie przyniesie? Jak odbiorca może je przyjąć?

Jeśli po analizie chcesz coś zmienić, skorzystaj z poniższych ćwiczeń i odpowiedzi.

Zanotuj pytania, które chcesz wprowadzić w życie – nie ograniczaj się, wypisz wszystko co masz w głowie, a następnie upewnij się, że są to pytania otwarte.

Co może przeszkodzić/utrudnić Ci zadawanie pytań otwartych?

Przykład: zapomnę się



Zastanów się, co może być Twoją strategią zastępczą.

Przykład:

Gdy powiem: „Czy mogę na Ciebie liczyć przy wykonaniu tego zadania?”, a w zasadzie zależy mi na innej odpowiedzi niż „tak” lub „nie”, to po prostu poprawię się i zadam je ponownie, np.: „W jakim zakresie mogę liczyć na Ciebie przy wykonaniu tego zadania”.

Pamiętaj, że nie masz wpływu na to co ludzie pomyślą lub powiedzą. Masz wpływ tylko na siebie. Zadając pytania otwarte zwiększasz prawdopodobieństwo tego, że ktoś powie coś, co Cię pozytywnie zaskoczy, uruchomi nowe pomysły, bądź zwróci uwagę na pominięte aspekty.

Poniżej znajdziesz przykładowe pytania:

1. Co warto jeszcze zrobić w tej sytuacji?
2. Kto może nam pomóc?
3. Do kogo należy odpowiedzialność za to zadanie?
4. Kiedy najlepiej się za to zabrać?
5. Jak oceniasz naszą współpracę?
6. Co myślisz o...?
7. Co udało nam się osiągnąć do tej pory?
8. Czego nam brakuje?
9. Co warto zmienić?
10. Co warto zrobić inaczej?
11. Co warto kontynuować?
12. Czego się dowiedzieliśmy?
13. Jak płynie z tego nauka dla nas?
14. Co jest dla Ciebie priorytetem?
15. O czym najbardziej chciał(a)byś najbardziej porozmawiać?
16. Czego może się spodziewać?



17. Co nas może zaskoczyć?
18. Jak inaczej możemy do tego podejść?
19. Po czym poznamy, że mamy sukces?
20. Która z Twoich umiejętności wzmocniła się dzięki temu zadaniu?
21. Co sprawia Tobie przyjemność w Twojej pracy?
22. Co Cię rozprasza?
23. Jak zareagowałeś/zareagowałaś?
24. Co sprawia, że to jest ważne dla Ciebie?
25. Co sprawiło, że...?
26. Skąd wiadomo, że...?
27. Jak udało Ci się...?
28. Co miałeś/miałaś na myśli, gdy...?
29. Jaki jest kontekst?
30. Czego oczekujesz od...?
31. O co można poprosić, aby...?
32. Jakie są spodziewane rezultaty...?
33. Na jakie rozwiązania możemy liczyć?
34. Co się musi wydarzyć, aby...?
35. Na ile wierzysz w powodzenie tego projektu?
36. Kto miał kiedyś taką sytuację?
37. Do kogo warto się zwrócić, aby...?
38. Jak widzisz naszą współpracę?
39. Od czego zależy Twoja ocena naszej współpracy?
40. Jak mogę mieć wpływ na...?
41. Co mogę zrobić, aby...?
42. Kiedy warto przerwać projekt?
43. Jak się umawiamy?
44. Jaki mamy wybór?

I moje ulubione, które nie jeden raz uratowało mi tyłek.

45. O co jeszcze powinnam zapytać, a nie zapytałam?



Wyzwanie:

1. Zapisz jedno otwarte pytanie, które chcesz przetestować.

2. Zadaj to samo pytanie 3 różnym osobom. Pamiętaj o uprzedzeniu pytania intencją 😊
3. Zannotuj swoje obserwacje – w jakim zakresie te odpowiedzi zbliżyły Ciebie i rozmówcę do porozumienia i zrozumienia sytuacji? Co było zaskakujące? Czego się dowiedziałas/dowiedziałeś?